

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN ZIJSTRAET

## Ondernemingsgegevens

Sophie Van der Straeten  
Zijstraet  
Wautersdreef 6, 9090 Melle, België  
zijstraet@outlook.com  
0470317622  
BE 0753.475.016

## Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Sophie Van der Straeten, een student-zelfstandige met maatschappelijke zetel te Wautersdreef 6, 9090 Melle, België, BTW BE 0753.475.016, (hierna Zijstraet) biedt haar Klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (â€œKlantâ€•). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Zijstraet moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Zijstraet aanvaard zijn.

## Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. Voor alle bestellingen die niet worden afgehaald en dus verzonden worden, betaalt de Klant verzendingskosten, bepaald volgens de grootte en gewicht van de bestelde producten. Bij elke betaling wordt een transactiekost in rekening gebracht, afhankelijk van de gekozen betaalmethode.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

## Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Zijstraet niet. Zijstraet is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelvenverbintenis. Zijstraet is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze Klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Zijstraet. Zijstraet kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

#### **Artikel 4: Online aankopen**

Zijstraet besteedt de nodige zorg en aandacht bij het online plaatsen van informatie over de producten en hun eigenschappen, inclusief technische beschrijvingen die gebaseerd worden op informatie van haar partners en leveranciers, vergezeld van foto's ter illustratie van de producten. Het is mogelijk dat bij levering bepaalde niet-substantiële eigenschappen van een product verschillen van de beschrijving en foto's, zoals weergegeven op de website. Zodra een orderbevestiging is overhandigd aan de Klant (per e-mail verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres wanneer het aanbod via de website is verlopen), komt een overeenkomst tot stand. Zowel Zijstraet als de Klant komen uitdrukkelijk overeen dat een geldige overeenkomst tot stand komt door gebruik te maken van elektronische communicatievormen. Het al dan niet aanwezig zijn van een gewone, digitale of elektronische handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Voor zover de wet dat toelaat, gelden hiervoor de elektronische bestanden van Zijstraet als een vermoeden van bewijs.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

â€ via kredietkaart

â€ via bankkaart

â€ via overschrijving op rekeningnummer BE 82 9733 9261 0968

Zijstraet rekent een transactiekost voor elektronische betalingen, die varieert naargelang de gekozen betaalmethode. Deze transactiekost wordt expliciet vermeld bij het afrekenen van de bestelling.

Zijstraet is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Zijstraet behandelt en verwerkt elke bestelling spoedig. Conform het Wetboek Economisch Recht is de uiterste leveringstermijn dertig dagen na ontvangst van de bestelling, met de uitzondering van betalingen via overschrijving, waarvoor de leveringstermijn van dertig dagen start na ontvangst van betaling. Leveringen worden uitgevoerd op het door de Klant opgegeven adres (tijdens totstandkoming van de overeenkomst). Indien een door de Klant besteld product niet voorradig zou zijn, verplicht Zijstraet zich ertoe de Klant, binnen de vijftien dagen na het doorgeven van de bestelling, hiervan op de hoogte te brengen per e-mail, waarin vermeld wordt binnen hoeveel tijd het product aan de Klant geleverd kan worden. Zijstraet engageert zich ten volle om de vermelde levertijden te respecteren. Zijstraet is echter niet verantwoordelijk voor leveringen die te laat aankomen of verloren geraken door derden, of door onvoorziene omstandigheden, of door overmacht. Indien bestelde producten niet binnen de aangegeven tijd geleverd worden, stelt Zijstraet een onderzoek in bij de vervoerder. Tijdens deze periode, die meerdere dagen kan duren, kan niet overgegaan worden tot terugbetaling of een andere verzending naar de Klant.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

De levering gebeurt door verzending met de post. Voor de verzendingsduur rekent Zijstraet op de vooropgestelde tijden van de postverdelers. De kost voor verzending wordt vermeld bij het doorlopen van de bestellingsprocedure.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Zijstraet.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Zijstraet was geboden.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Zijstraet.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Zijstraet te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Zijstraet.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Sophie Van der Straeten, Wautersdreef 6, 9090 Melle, België, 0470317622, zijstraet@outlook.com via een ondubbelzinnige verklaring, via e-mail, op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Sophie Van der Straeten heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Sophie Van der Straeten, Wautersdreef 6, 9090 Melle, België. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de

termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Zijstraet zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Sophie Van der Straeten alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Sophie Van der Straeten op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Sophie Van der Straeten wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Sophie Van der Straeten geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Sophie Van der Straeten betaalt de Klant via overschrijving door middel van Bancontact, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

• de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

## **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Zijstraet Klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Zijstraet.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Zijstraet zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 7 dagen na levering door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

### **Artikel 9: Klantendienst**

De Klantendienst van Zijstraet is bereikbaar op het telefoonnummer +32 470317622, via e-mail op [zijstraet@outlook.com](mailto:zijstraet@outlook.com). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden. Zijstraet evalueert de klacht en onderzoekt welke stappen genomen zullen worden, in goed geweten.

Voor producten waar geen gemotiveerde klachten bestaan, is de Klant niet gerechtigd deze producten terug te sturen naar Zijstraet. Indien toch ten onrechte producten teruggestuurd worden naar Zijstraet, komen alle kosten verbonden aan terugzending, ten laste van de Klant.

### **Artikel 10: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Zijstraet beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Zijstraet zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

### **Artikel 11: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Sophie Van der Straeten respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden en het opstellen van de

rekeningen.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Sophie Van der Straeten, Wautersdreef 6, 9090 Melle, België, zijstraet@outlook.com, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Sophie Van der Straeten, Wautersdreef 6, 9090 Melle, België, zijstraet@outlook.com.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Zijstraet heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Zijstraet houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op zijstraet@outlook.com.

## **Artikel 12: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Deze soorten cookies worden hiervoor gebruikt:

• 'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

• 'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven - dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

### **Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Zijstraet om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

### **Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Zijstraet. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

### **Artikel 15: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

### **Artikel 16: Toepasselijk recht - Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

### **Artikel 17: Intellectuele eigendom**

Sophie Van der Straeten behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten, waaronder wordt verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten, net als andere rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare commerciële en/of technische kennis, methoden en concepten. Gebruik maken van en/of wijzigingen aanbrengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals hier beschreven, is verboden voor de Klant, met uitzondering van privégebruik van het product.